



FÉNIX

Logística & Eventos

NIT: 901.553.248 – 0

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

FÉNIX Logística & Eventos S.A.S

NIT: 901.553.248-0

Domicilio: Bogotá D.C

Correo electrónico: javier.beltran@fenixlogistica.com.co - info@fenixlogistica.com

Teléfono: 350 521 92 32 - 317 466 30 61

1. Responsable del tratamiento de datos

FÉNIX Logística & Eventos S.A.S, identificada con NIT 901.553.248-0, con domicilio en Bogotá, Colombia, es responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de su sitio web y demás canales de atención.

2. Marco legal aplicable

Esta Política de Privacidad se rige por la normativa colombiana en materia de protección de datos personales, especialmente por:

- Ley 1581 de 2012
- Decreto 1377 de 2013

El tratamiento de datos se realizará conforme a los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

3. Datos personales que recolectamos

Podemos recolectar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Número de identificación
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Información relacionada con el evento (fecha, tipo de evento, presupuesto estimado)
- Información de facturación

La información es suministrada voluntariamente por el titular a través de formularios, cotizaciones, contratos o comunicaciones electrónicas.

4. Finalidad del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para:



FÉNIX

Logística & Eventos

NIT: 901.553.248 – 0

- Gestionar cotizaciones y contratación de servicios de logística de eventos.
- Ejecutar contratos y prestar los servicios solicitados.
- Facturación y cumplimiento de obligaciones legales.
- Enviar información comercial sobre nuestros servicios.
- Atender consultas, solicitudes y reclamaciones.
- Mejorar la experiencia en el sitio web.

5. Derechos del titular

De acuerdo con la legislación colombiana, el titular de los datos tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso que se le ha dado a sus datos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos cuando no se respeten los principios legales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

6. Autorización

Al proporcionar sus datos personales, el titular autoriza de manera previa, expresa e informada a FÉNIX Logística & Eventos S.A.S para el tratamiento de los mismos conforme a esta Política de Privacidad.

7. Medidas de seguridad

FÉNIX Logística & Eventos S.A.S adopta medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación indebida.

8. Transferencia y transmisión de datos

Los datos personales podrán ser compartidos con proveedores o aliados estratégicos cuando sea necesario para la prestación del servicio, garantizando siempre el cumplimiento de la normativa colombiana de protección de datos.

9. Vigencia y modificaciones

La presente Política de Privacidad rige a partir de su publicación y podrá ser modificada en cualquier momento. Las actualizaciones serán publicadas en el sitio web.