



# FÉNIX

LOGÍSTICA & EVENTOS

@fenixlogistica&eventos\_



**FÉNIX**  
Logística & Eventos

## ¿QUIÉNES SOMOS?

FÉNIX Logística y Eventos es una empresa especializada en la gestión integral de eventos y soluciones logísticas. Ofrecemos una amplia gama de servicios de alta calidad, respaldados por innovación, tecnología y una operación eficiente que responde a las exigencias del mundo actual.

# MISIÓN

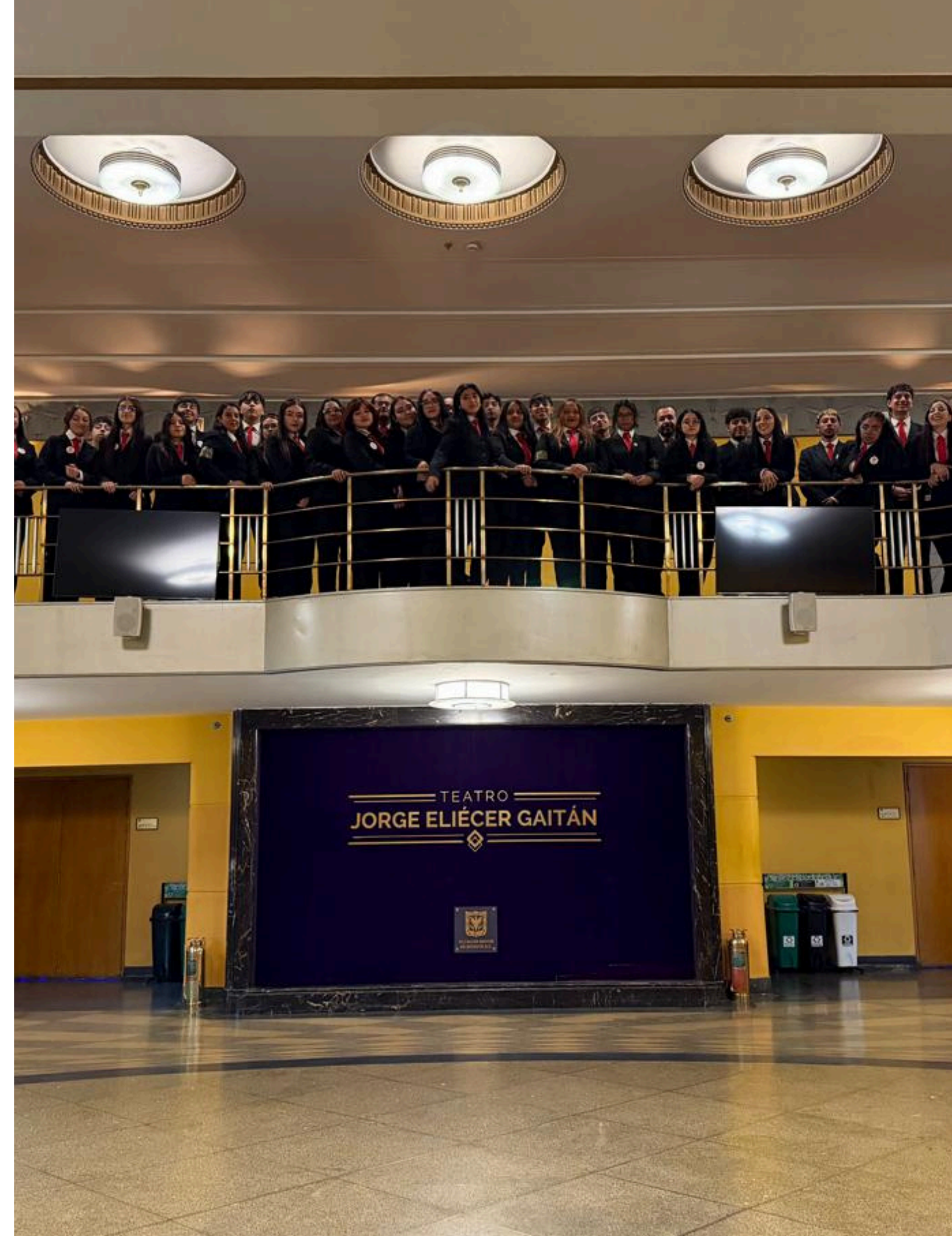
Nuestra misión es brindar soluciones innovadoras y de calidad que satisfagan las necesidades de nuestros clientes; A través de un enfoque centrado en el servicio al cliente, nos esforzamos por ofrecer productos y servicios que superen las expectativas, descubriendo valor y contribuyendo al crecimiento y éxito de nuestros clientes.

Buscamos establecer relaciones sólidas y duraderas basadas en la confianza mutua y la colaboración.



# VISIÓN

Ser reconocidos como líderes en el sector de logística y protocolo, destacando por nuestra excelencia en la atención al cliente, la eficiencia en la gestión de eventos y la calidad de personal. Buscamos establecer relaciones sólidas y duraderas con nuestros clientes, convirtiéndonos en su socio confiable en cada ocasión.



# VALORES



La lealtad  
nuestro faro.



El compromiso  
nuestro motor.



La dedicación  
nuestro sello  
distintivo.



FÉNIX Logística y Eventos fue constituida el 6 de enero de 2022. Nuestro primer evento se realizó el 14 de enero de 2022 con el Teatro Libre de Chapinero, y poco después sumamos a Ticket Colombia como segundo cliente. Desde entonces hemos crecido de manera constante y hoy contamos con 32 clientes activos, consolidándonos como un aliado confiable en el sector.





# NUESTROS SERVICIOS

LOGÍSTICA Y SEGURIDAD

SERVICIOS MÉDICOS

ESCENARIOS Y MONTAJES

PUNTOS DE REGISTRO Y  
ACREDITACIONES



# LOGÍSTICA Y SEGURIDAD



## COORDINADORES

Lideran, planifican y conectan toda la operación.



## OPERADORES LOGISTICO

Ejecución precisa y experiencia fluida.



## BRIGADISTAS CONTRAINCENDIOS

Prevención, reacción y control ante riesgos.



## PERSONAL BILINGUE

Atención profesional sin barras de idioma.



## SERVICIOS GENERALES

Orden, limpieza y bienestar constante.



## JEFES DE EMERGENCIA

Respuesta inmediata y control en situaciones críticas.



## PERSONAL DE MONTAJE

Instalación técnica, segura y eficiente.



## PLAN DE MANEJO DE TRÁNSITO

Movilidad organizada y accesos seguros.



## PERMISOS Y TRÁMITES (SUGA)

Gestión legal completa y sin contratiempos.



## PLANOS PROFESIONALES

Diseño estratégico de espacios y flujos.

# SERVICIOS MÉDICOS

## PLANES DE SALUD PERSONALIZADA

Estrategias médicas adaptadas a cada evento.



## AMBULANCIAS EQUIPADAS

Unidades básicas y medicalizadas disponibles para traslado seguro y rápido.



## PERSONAL MÉDICO Y AUXILIARES

Profesionales altamente capacitados en atención ética y de calidad.

## ATENCIÓN PREVENTIVA

Protocolos de salud que minimizan riesgos y cuidan al público.



## MÓDULOS DE ESTABILIZACIÓN (MEC)

Espacios de atención inmediata, equipados para estabilización.



## EMERGENCIAS MÉDICAS

Intervención rápida y eficaz en situaciones críticas.

# ESCENARIOS Y MONTAJES

## PABELLONES, HANGARES, CARPAS

Diseñadas para adaptarse a cualquier evento.



## CERRAMIENTOS (VALLAS, MUROS)

Delimitan espacios y refuerzan la seguridad del evento.



## SEPARADORES DE FILA (ROMPEFILAS)

Organizan flujos de personas y mantienen el orden.

## HABLADORES

Comunican e informan fortaleciendo la identidad visual.

## MOBILIARIO

Respuesta inmediata y control en situaciones críticas.



## SEÑALÉTICA

Orientan y optimizan la experiencia del usuario



# PUNTOS DE REGISTRO Y ACREDITACIONES

## ESCARAPELAS RIGIDAS

Identificadores oficiales, que garantizan control y organización.



## CINTAS Y MANILLAS (MULTICOLORES)

Sistema práctico de clasificación que permiten segmentar accesos.



# PERSONAL LOGÍSTICO



## COORDINADORES

Es el encargado y la clave para el éxito de cada evento.

- Planifica
- Organiza
- Gestiona

Es el principal enlace con el equipo, clientes y proveedores.



## BRIGADISTAS

Son los encargados de prevenir situaciones de riesgo.

- Identifican posibles riesgos.
- Actúan de manera oportuna ante emergencias.
- Guían al público y al equipo en situaciones críticas.

Se encuentran con certificación de brigadistas.



## OPERADORES

Son los encargados de desarrollar todos los aspectos logísticos.

- Acomodación
- Direccionamiento
- Recomendaciones de seguridad
- Información general
- Control de acceso

Se ajusta a los requerimientos del cliente.



## MONTAJE

Encargados de armar estructuras requeridas por el cliente.

- Carpas
- Equipos de sonido
- Muebles según el evento
- Y otros.

Cuentan con los implementos de seguridad.

# SERVICIOS DE PERSONAL



## PERSONAL PARA PROMOCION DE EVENTOS

Encargados de difundir información y publicitar eventos.

- Impulsan la asistencia del público.
- Transmiten el mensaje y la identidad del evento.
- Su labor garantiza mayor alcance y posicionamiento.



## SERVICIOS DE TAQUILLA

Personal encargado de la venta de boletería, previamente capacitado.

- Trabajo bajo presión
- Conocimiento de plataformas
- Cierres de caja
- Manejo de efectivo



## CONTROL DE ACCESOS

Personal encargado del ingreso al público contando con una capacitación previa.

- Manejo de equipos
- Supervisión del ingreso
- Manejo de servicio al cliente.
- Conocimiento de boletería y su funcionamiento.



## REGISTRO PARA EVENTOS

Personal encargado de hacer registros por medio de bases suministradas o creadas.

- Dispositivos suministrados por FÉNIX
- Experiencia del manejo de dichos equipos.
- Manejo informático de: envío de correos, lector de cédulas, lectura de código QR, entre otros.

# ALQUILER DE INFRAESTRUCTURA Y MOBILIARIA



Contamos con una amplia selección de elementos de alta calidad para hacer que su evento salga increíble.

Nuestro objetivo es brindarle un servicio amplio y que se ajuste a sus necesidades según el evento.

- Vallas
- Carpas
- Mesas
- Sillas
- Telón para proyección
- Video bean

- Manteles
- Tarima
- Pisos
- Conos
- Sonido
- ENTRE OTROS

# PRIMEROS AUXILIOS

Contamos con un equipo altamente capacitado en primeros auxilios, listo para actuar en caso de cualquier emergencia con profesionalismo y precisión. Nuestra misión es asegurar el bienestar integral del público.



Este servicio aplica en eventos de mediana y alta complejidad y ofrece

- Médico
- Auxiliares de salud
- MEC
- Ambulancia básica o medicalizada

# AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES

Personal que garantiza orden, limpieza y una operación fluida en cada evento. Actúan con responsabilidad, atención al detalle y disposición constante. Nuestra misión es ofrecer ambientes agradables y funcionales para el bienestar del público y del equipo.



Este servicio aplica para cualquier tipo de evento

- Cuentan con implementos necesarios
- Tienen traje antifluidos por su seguridad.

# PROCESO PARA CONTRATAR NUESTROS SERVICIOS

## CONTACTAR AL ÁREA ENCARGADA

Para solicitar información de nuestros servicios lo podrán hacer por los siguientes medios:

GERENCIA 350 521 9232

ASISTENTE ADMINISTRATIVA 320 420 6776

COOREO



## DIAGNÓSTICO Y ASESORÍA

Analizamos los requerimientos del evento: tipo, aforo, horarios, locación y necesidades específicas.

A partir de esta información, desarrollamos una estrategia logística ajustada a los objetivos del cliente.



## PRESENTACIÓN DE COTIZACIÓN

Enviamos cotización ajustada según el requerimiento del cliente con lo estipulado previamente.



## REVISIÓN Y APROBACIÓN

Por parte del cliente con un tiempo estimado de aprobación se empieza a ejecutar o modificar según observaciones.

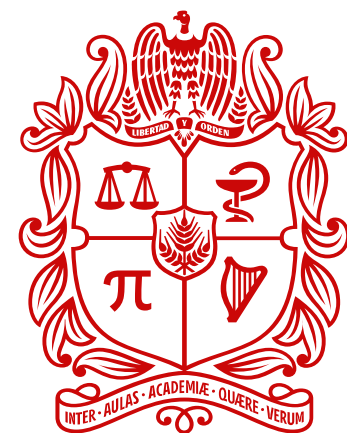


## EJECUCIÓN EN CAMPO

Nuestro personal llega con antelación, recibe indicaciones y se despliega según el plan operativo.

Supervisamos el orden, atención al público, control de accesos y flujo general del evento.

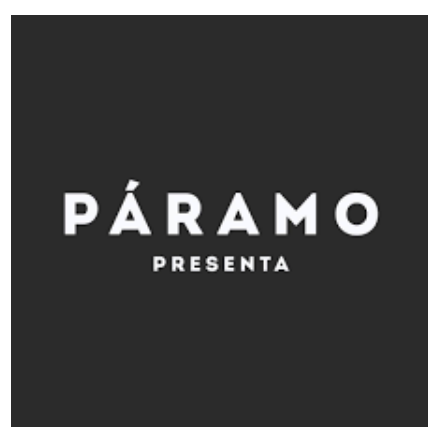
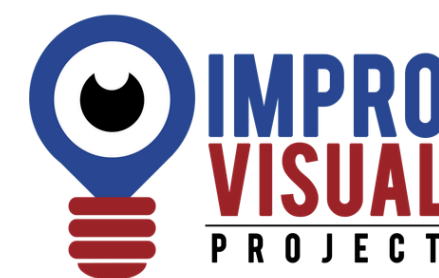
# NUESTROS CLIENTES



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA



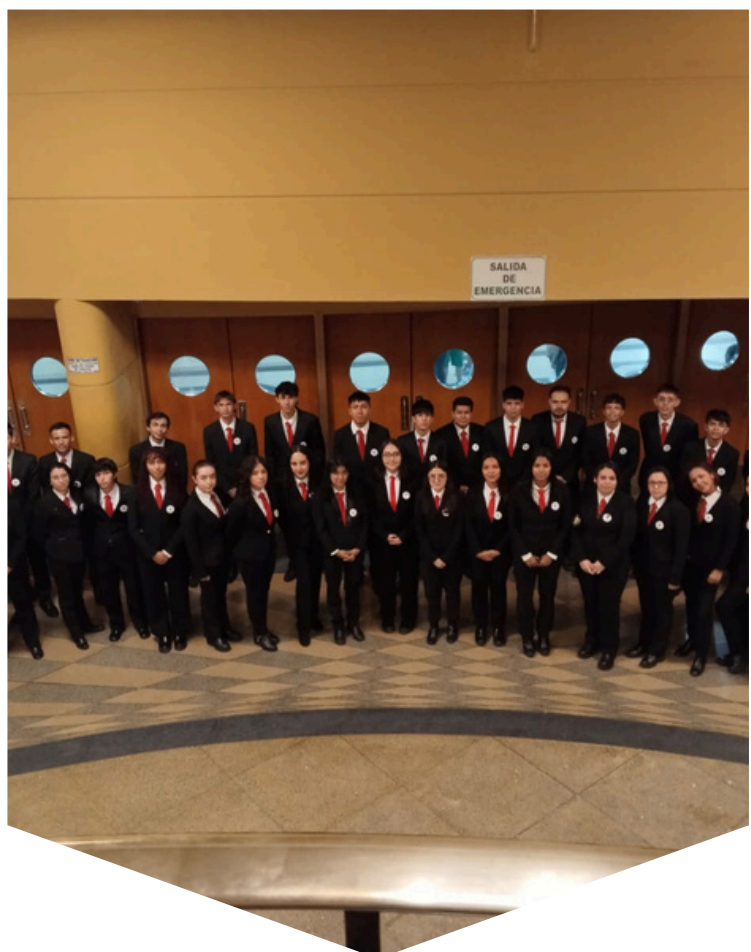
eTicketaBlanca



Colegio Agustiniانو  
Ciudad Salitre

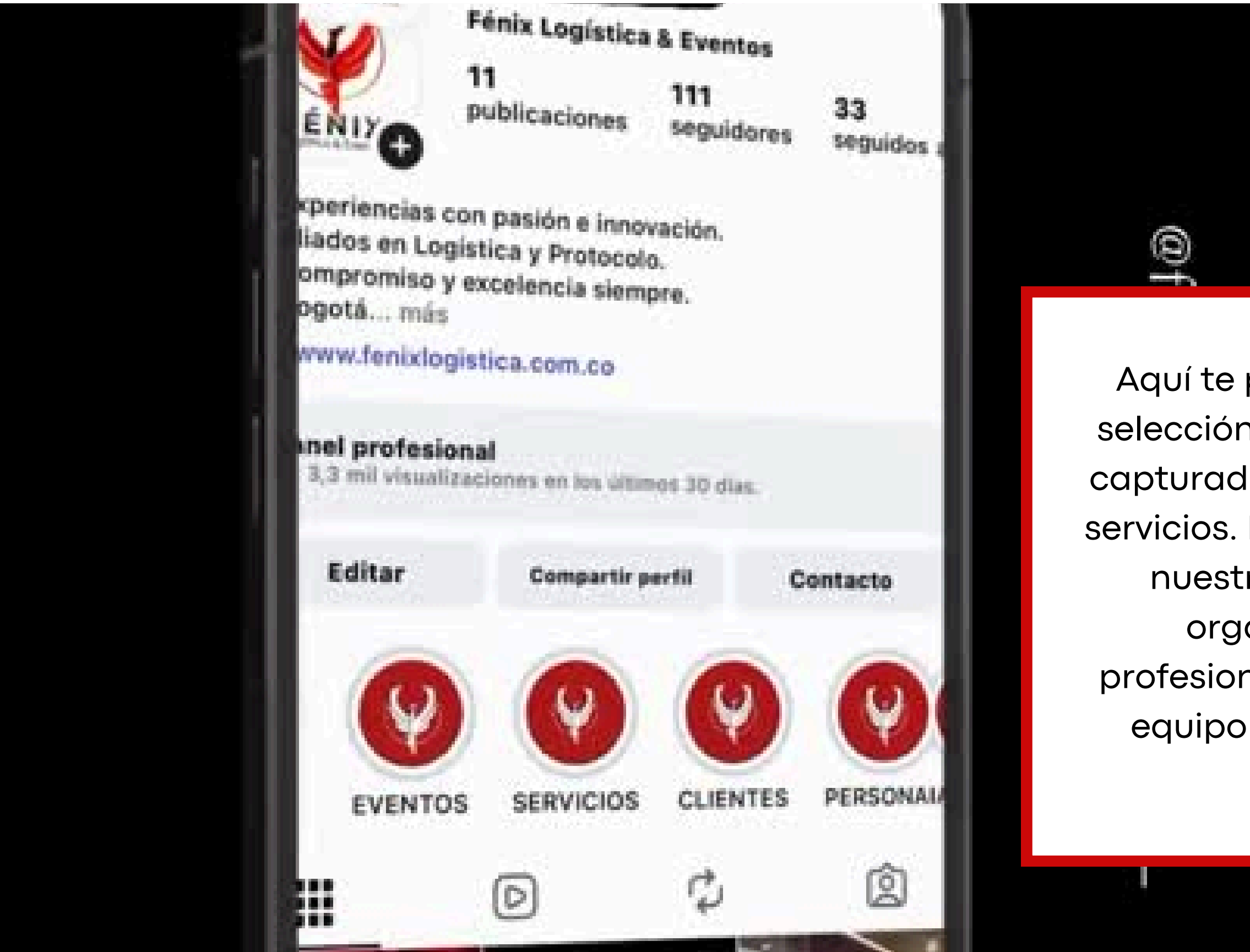


# GALERIA









## REDES SOCIALES

Aquí te presentamos una selección de contenido real capturado durante nuestros servicios. Esta sección refleja nuestro compromiso, organización y el profesionalismo de nuestro equipo en cada evento.



@fenixlogistica&eventos\_

# CONTÁCTANOS

350 521 9232



[javier.beltran@fenixlogistica.com.co](mailto:javier.beltran@fenixlogistica.com.co)



[@fenixlogistica&eventos\\_](#)

